

VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Osez en parler



© Lea Crespi

“Je suis assistante sociale et écoutante au 3919. Lorsqu’une femme victime m’appelle, c’est souvent la première fois qu’elle ose parler de ce qui lui est arrivé. Elle appelle au moment où elle est au plus mal, dans un état de détresse intense.

Mon rôle est de l’amener à **déculpabiliser**, à comprendre qu’elle est une victime car elle cherche souvent à disculper le coupable des violences. Au début, on sent que cette femme a du mal à parler, et puis, quand elle voit que **je crois à son histoire**, la parole se libère. Pour moi, le premier but d’un appel est que cette femme, quand elle raccroche, se sente **comprise**.

Mais après lui avoir parlé, on ne peut pas laisser cette femme livrée à elle-même. Après avoir déclenché la parole, je l’oriente donc vers le réseau d’associations avec lequel nous collaborons. Il est important que tout crime soit puni, mais le plus important c’est qu’elle se mette à l’abri. Ces associations pourront prendre le relais, un relais indispensable.”

Maud P.*
Écoutante du 3919

* Pour préserver l’anonymat de la personne, son nom n’est pas divulgué



Plus d’informations
sur www.stop-violences-femmes.gouv.fr

VIOLENCES FEMMES INFO

APPELEZ LE

3919*

UN NUMÉRO POUR VOUS ACCOMPAGNER
ET VOUS ORIENTER.

*Appel anonyme et gratuit depuis un poste fixe.

